



Selective Crowdsourcing for Open Process Innovation in the Public Sector

Are Expert Citizens Really Willing to Participate?

Claudius E. Seidel, Basanta E. P. Thapa, Ralf Plattfaut & Björn Niehaves

- » ‚wicked problems‘
- » public sector less innovative
- » Open Innovation: external perspectives
- » Citizensourcing: crowdsourcing to citizens

» Are citizens willing to participate in citizensourcing?

Types of Crowdsourcing

	Integrative Crowdsourcing	Selective Crowdsourcing
Target crowd	Indiscriminate	Discriminate
Complexity of tasks	Simple	Complex
Output mechanism	Accumulation of results	Selection of best solution
Time effort	Low	High

» Are citizens willing to participate in selective citizensourcing?

intrinsic

- » applying your skills
- » fun at solving puzzles
- » contributing to the public good

extrinsic

- » skill development
- » career advancement
- » reputation building
- » financial reward

1. Citizen experts are more motivated than non-experts to participate in citizensourcing.
2. Especially for complex tasks.
3. Experts are less receptive for financial incentives.

- » hypothetical participation in citizensourcing for business process innovation
- » personal survey
- » mid-sized German city
- » 128 respondents



Bürgerbeteiligung an Prozessinnovationen im öffentlichen Sektor

Unter Verwaltungsbeteiligung versteht man die Angabe einer öffentlichen Verwaltung, insbesondere die Angabe eines Ratesamtes, die Umsetzung des Wortlauts, um diese Umfrage enthält 11 Fragen.

Aussagen zur Bürgerbeteiligung

1 [Q] Wie sehr stimmen Sie folgenden Aussagen zu?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

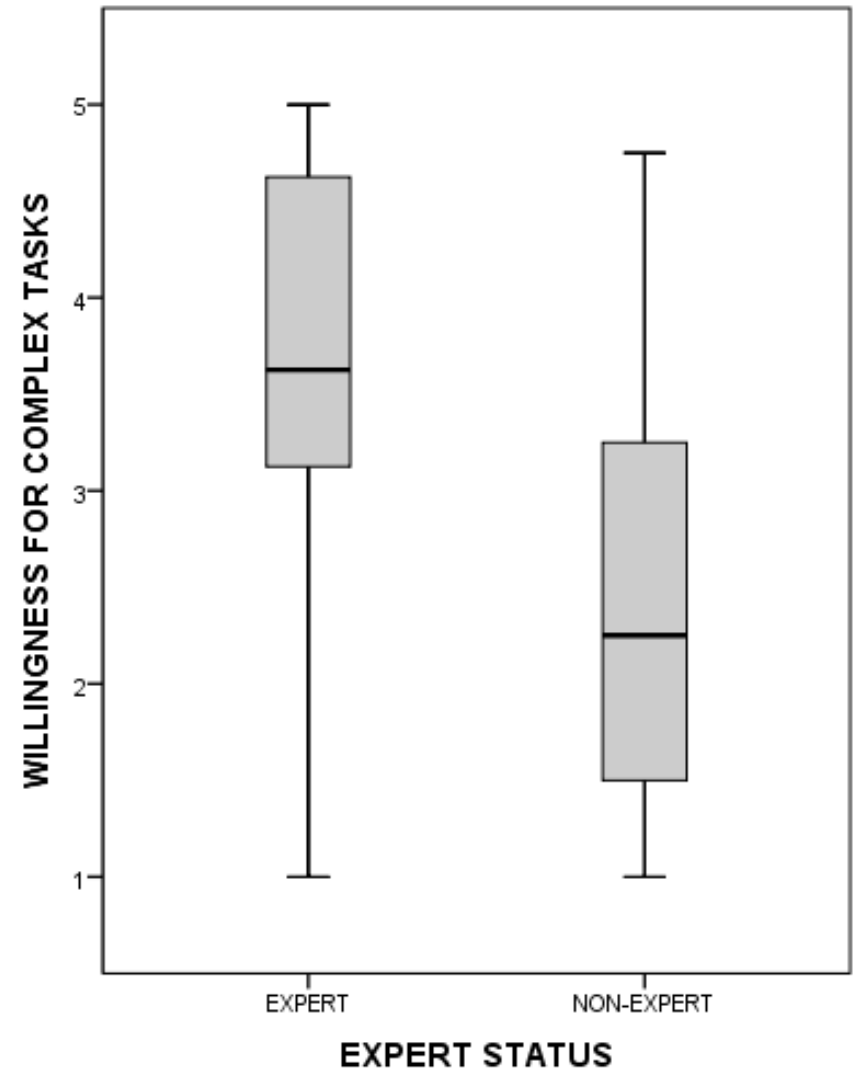
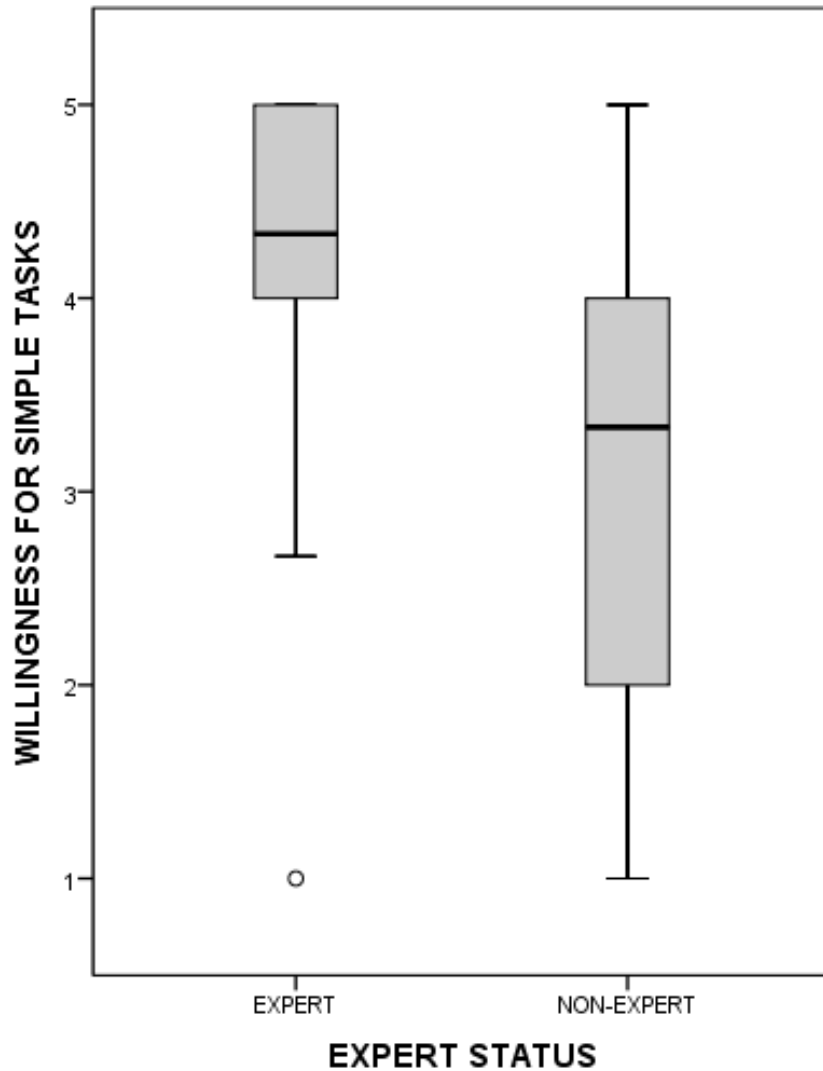
	trifft nicht zu (-)	trifft eher nicht zu (-)	weder noch (0)	trifft eher zu (+)	trifft zu (+)
Ich habe mich schon oft über die Abgabe oder Prozesse von Verwaltungsbeteiligungen geäußert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte bei der Verbesserung der Abgabe von Verwaltungsbeteiligungen helfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte die Verwaltung auf Probleme in den Abgaben hinweisen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte alternative Verbesserungszur Verbesserung der Abgabe aufzeigen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte bei der Einrichtung von Lösungsvorschlägen zur Verbesserung von Abgaben mitwirken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich könnte bei der Umsetzung geeigneter Lösungsvorschläge helfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde die Verwaltung gerne auf Probleme in den Abgaben hinweisen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde bei der Umsetzung gerne Ideen zur Verbesserung der Abgabe einbringen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde gerne bei der Einrichtung von Lösungsvorschlägen zur Verbesserung von Abgaben mitwirken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde gerne bei der Umsetzung geeigneter Lösungsvorschläge helfen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich würde eine Webseite nutzen, auf der man Ideen, auf der man geeignete Alternativen für Abgabe von Verwaltungsbeteiligungen bewerten kann.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- » expert status
 - work experience with business process mgmt
 - work experience in public administration

- » willingness for simple tasks

- » willingness for complex tasks

H1+2: Experts more willing



H2: Experts more willing

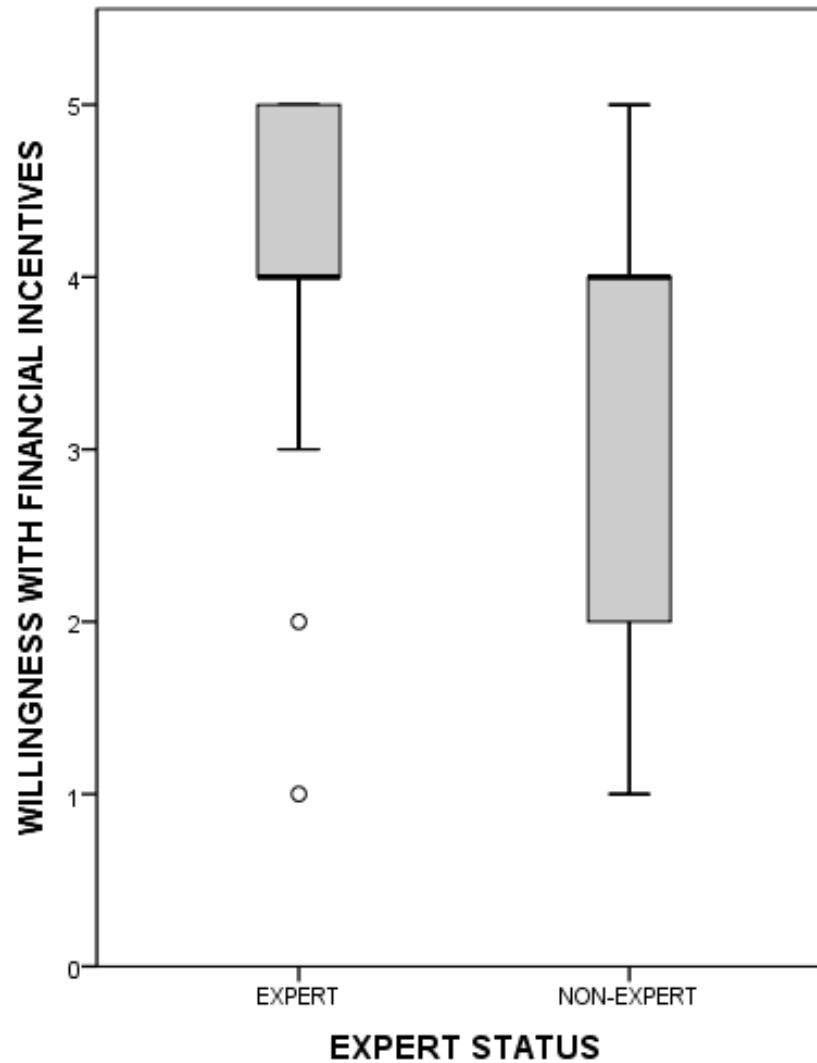
» controlling for age in complex tasks

– expert status $\beta = 0.375$

– age $\beta = 0.247$

» coefficient of determination $R^2 = 0.22$

H3: Financial incentives



H3: Financial incentives

» controlling for age

– expert status $\beta = 0.152$

– age $\beta = 0.638$

» coefficient of determination $R^2 = 0.45$

- » Experts are more willing.
 - Findings from private sector crowdsourcing transferrable to public sector.

- » Experts react well to financial incentives.

- » Age is an important factor.
 - Negatively correlated with willingness.

- » Selective citizensourcing is possible.
- » Financial incentives work, but are not always necessary.
- » What factors beyond age and expert status?
- » How to motivate senior citizens?

Thank you!

» Questions or comments?

References

Schenk, E., Guittard, C. (2011). Towards a characterization of crowdsourcing practices. *Journal of Innovation Economics*, 7, 1, 93-107.

Lakhani, K. R., Jeppesen, L. B., Lohse, P. A., and Panetta, J. A. (2007). The Value of Openness in Scientific Problem Solving. *HBS Working Paper*, 07-050.

- » Basanta E. P. Thapa
Research Associate E-Governance & Innovation
thapa@hertie-school.org